



Договор возмездного оказания услуг по аренде серверов для видеотрансляции в сети Интернет

Редакция от 15 ноября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ИТ Пазл»

Зубарев Н.А.

Действует с 15.11.2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Пазл», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора **Зубарева Никиты Алексеевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **любому физическому или юридическому лицу**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги в сети Интернет (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2 Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги, а также иные услуги, оговоренные Договором, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять.
- 1.3 Перечень и характеристики Услуг определяются Тарифами на услуги. Все Приложения и Тарифы на услуги опубликованы на WWW-сервере Исполнителя.
- 1.4 Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение №1) и Регламентом пользования услугами Исполнителя, опубликованными на WWW-сервере Исполнителя.
- 1.5 Все указанные приложения (Технические стандарты предоставления услуг, Регламент пользования услугами Исполнителя) являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.6 В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.
- 1.7 В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается, что регистрация Заказчика в учетной системе видеосервера Исполнителя является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего предложения; которое является Публичной офертой (далее — Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

2. Обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязан:

- 2.1.1 зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- 2.1.2 вести учет потребления Услуг Заказчиком с помощью своих учетных приборов и программных средств;
- 2.1.3 сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;



2.2 Заказчик обязуется:

- 2.2.1 зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Исполнителя;
- 2.2.2 принять услуги, предоставляемые Исполнителем
- 2.2.3 не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Заказчику, публикуемых в порядке, определенном Договором;
- 2.2.4 строго выполнять условия Договора и приложений.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами и приложениями, опубликованными на WWW-сервере Исполнителя.

3.2 Указанные в тарифных планах и приложениях цены не включают сумму НДС. НДС не облагается в связи с тем, что «Исполнитель» применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 и не является плательщиком НДС, согласно письму от МНС РФ от 07.12.2018 №01626 счета-фактуры не выставляются с 01.01.2019 года.

3.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами (положительный баланс Лицевого счета). Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика (наличия задолженности по оплате услуг). Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит с последующим выставлением счета Заказчику, при этом Заказчик обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.

3.4 Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Заказчика или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

3.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы и/или тарифные планы и устанавливать новый курс условной единицы к рублю.

3.6 Об изменении тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на WWW-сайте Исполнителя, и/или в местах работы с Заказчиками, и/или по электронной почте на адреса Заказчика, и/или по телефону, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам Заказчика, не менее чем за 10 (десять) дней до изменения и/или введения новых тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы.

3.7 Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его идентификатор. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.

3.8 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.



3.9 Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.10 В течение 14 (четырнадцати) дней с момента образования нулевого баланса на Лицевом счете Заказчика учетная запись Заказчика сохраняется. По истечении этого срока вся информация Заказчика может удаляться. При этом последние 5 (пять) дней указанного срока являются резервными, и Исполнитель не несет ответственности за преждевременное удаление информации Заказчика. Сохранение учетной записи не означает сохранения каких-либо данных, загруженных Заказчиком на серверы Исполнителя.

3.11 По требованию Заказчика счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Заказчику почтой по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя.

3.12 Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Заказчика, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 30 рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Заказчика.

3.13 Заказчик (юридическое лицо) обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10(десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Исполнителем в Панели управления и/или направления по электронной почте текста возражений по Акту сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Исполнителем по электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

3.14 Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц, если иное не оговорено приложениями к Договору. Сумма за тарифный план списывается с лицевого счета Заказчика в начале каждого следующего календарного месяца, - полностью за весь месяц, согласно выбранному тарифному плану.

3.15 Заказчик имеет право оплачивать услуги хостинга двумя способами:

- безналичным способом, путем перечисления средства на банковские реквизиты Исполнителя
- оплачивать по банковской (кредитной) карте, через систему платежей PayPal.

3.17 При оплате Заказчиком через систему PayPal, для удобства заказчика формируется платеж на регулярно-повторяющемся основе. На основании этого регулярного платежа каждый месяц со счета банковской карты Заказчика, будет происходить списание средств, согласно стоимости впервые оплаченного тарифного плана. Заказчик обязан самостоятельно следить за регулярными платежами и их отменять в случае, если не планирует в дальнейшем оплачивать и использовать услуги видео хостинга, через личный кабинет PayPal. В противном случае, списанные средства за использование услугами видео хостинга, повторно в следующем месяце, возвращены не будут. Заказчик имеет право заблаговременно отменить регулярные платежи, через личный кабинет системы PayPal или попросить сделать это Исполнителя. В этом случае необходимо отправить запрос, посредством электронных каналов связи через сайт Исполнителя, с указанием E-mail адреса, на который была зарегистрирована учтенная запись системы PayPal и с указанием всей контактной информации.



4. Ответственность сторон

4.1 Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение № 1) и Регламентом пользования услугами Исполнителя.

4.2 Исполнитель имеет право без уведомления приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ.

4.3 Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.4 Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за прямые и косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5. Порядок рассмотрения претензий и споров

5.1 Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ о связи.

5.2 При не достижении согласия между сторонами на переговорах спор, вытекающий из Настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург (если Заказчик является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту Нахождения Исполнителя (если Заказчик является физическое лицо).

5.3 Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его Неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. Иные условия

6.1 Исполнитель имеет право раскрывать сведения об Заказчике только в соответствии с Законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2 В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Заказчика, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Заказчиком и третьим лицом.

6.3 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, Тарифов на услуги, Технических стандартов предоставления услуг и Регламента пользования услугами Исполнителя в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сайте Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

7. Момент заключения договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения.

7.1 Договор вступает в силу с момента принятия и подписания его условий Заказчиком, в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.

7.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из



Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Исполнитель имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.

7.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

7.4 Для физических и юридических лиц — нерезидентов Российской Федерации Договор Автоматически прекращает свое действие в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 100 000 рублей.

7.5 Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента Регистрации Заказчика в учетной системе с WWW-сервера Исполнителя в соответствии с Техническими стандартами предоставления услуг.

7.6 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

7.7 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Заказчику, по его заявлению Производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, Предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. Бонусы и средства, зачисленные на лицевой счет в результате проведения различных рекламных и иных акций возврату, не подлежат.

7.8 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Приложения

8.1 Приложение №1. Технические стандарты предоставления услуг

8.2 Приложение №2. Регламент пользования услугами Исполнителя

8.3 Приложение №3. Тарифы Исполнителя и Тарифные опции Заказчика, стоимость.

8. Реквизиты:

Реквизиты Исполнителя:

Юр. адрес: 191119, Санкт-Петербург,
Звенигородская улица, дом № 22, лит. А,
ПОМ. 34-Н,офис 524

ИНН 7839424557

КПП 784001001

ОГРН 1107847150993 от 12.05.2010

Р/с.:

RUR 40702810601300000119

EUR 40702978500301000119

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО АКБ
"СВЯЗЬ-БАНК", г Санкт-Петербург,**

БИК: 044030759

К/С 30101810200000000759

Исполнитель:

ООО «ИТ Паззл»